

# EVITE FILAS COM O NOVO MÓDULO DO SEGURO DESEMPREGO WEB

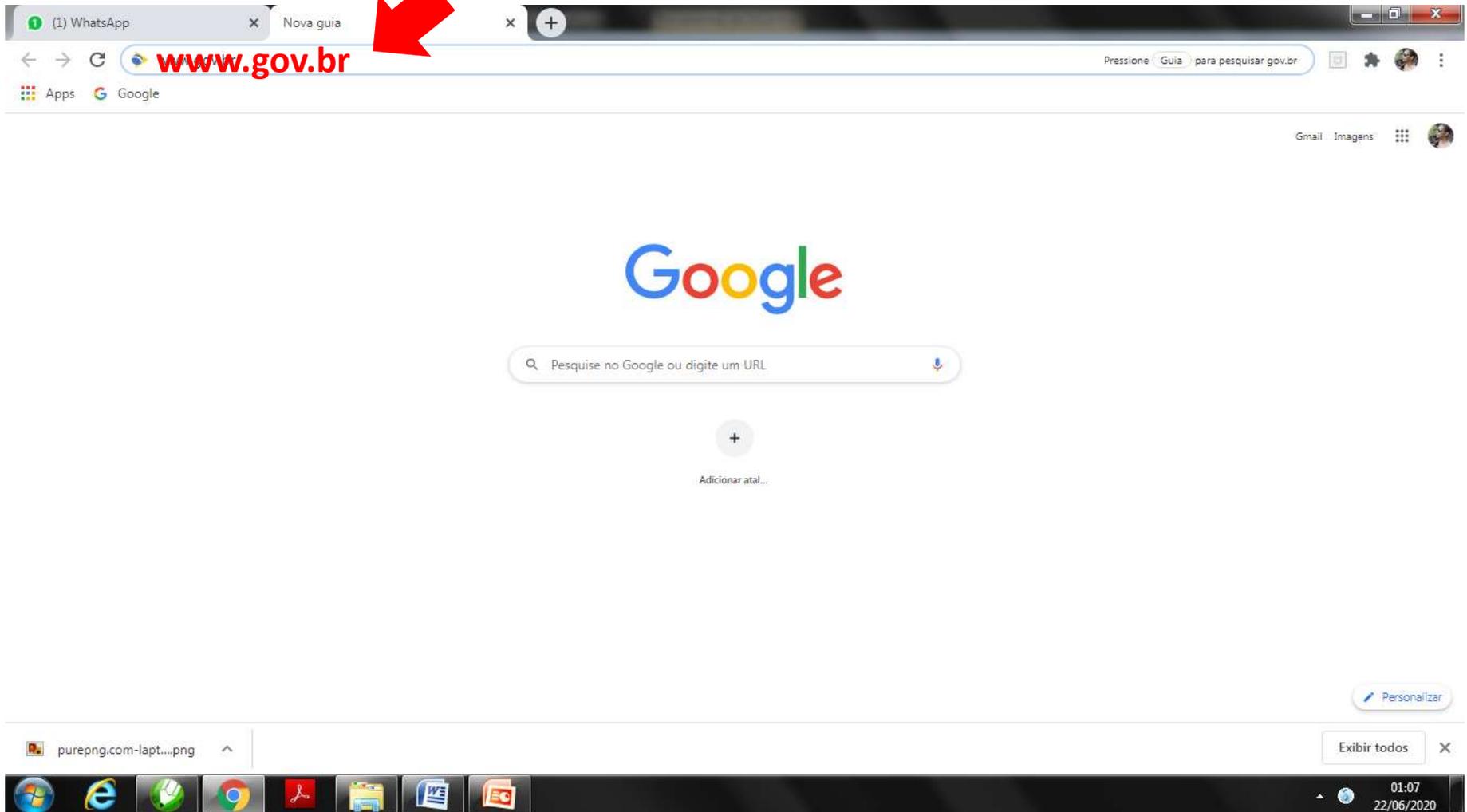


**SEGURO-DESEMPREGO ONLINE**



# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

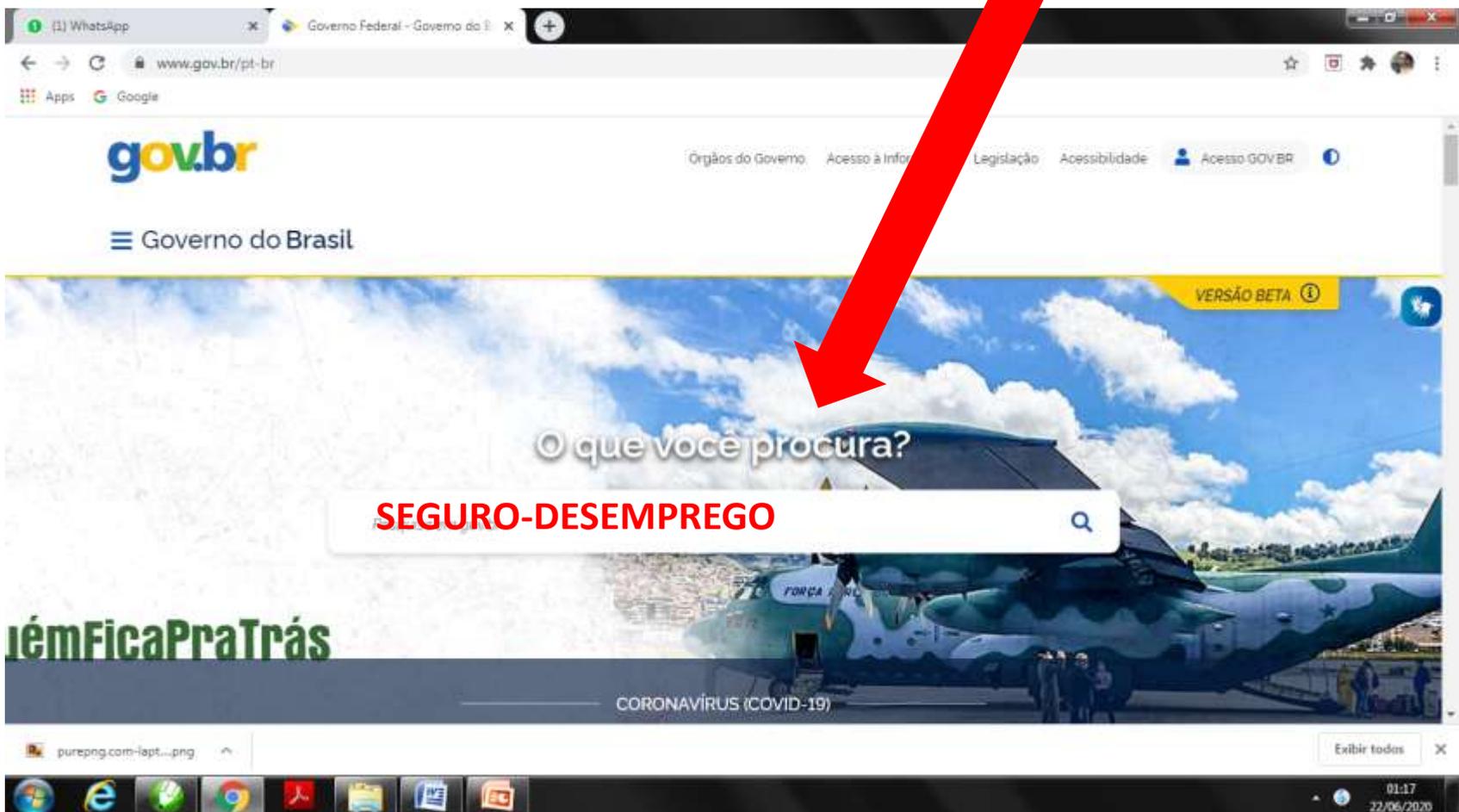
1º Passo: Entrar no site [www.gov.br](http://www.gov.br)



The image shows a screenshot of a web browser window. The address bar at the top contains the URL [www.gov.br](http://www.gov.br), which is highlighted in red. A red arrow points to the address bar. The browser's search bar in the center of the page contains the text "Pesquise no Google ou digite um URL". The browser's taskbar at the bottom shows various application icons, including the Windows Start button, Internet Explorer, Google Chrome, and several other programs. The system tray in the bottom right corner displays the time as 01:07 and the date as 22/06/2020.

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

2º Passo: Na janela de pesquisa abaixo digitar **SEGURO-DESEMPREGO**



The image shows a screenshot of a web browser displaying the gov.br website. The browser's address bar shows the URL www.gov.br/pt-br. The website header includes the gov.br logo and navigation links such as 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and 'Acesso GOVER'. A search bar is prominently displayed in the center of the page with the text 'O que você procura?' and the search term 'SEGURO-DESEMPREGO' entered. A large red arrow points from the top right towards the search bar. The background of the website features a large image of a military aircraft with the text 'Já não Fica Pra Trás' and 'CORONAVÍRUS (COVID-19)'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing various application icons and the system clock displaying 01:17 on 22/06/2020.

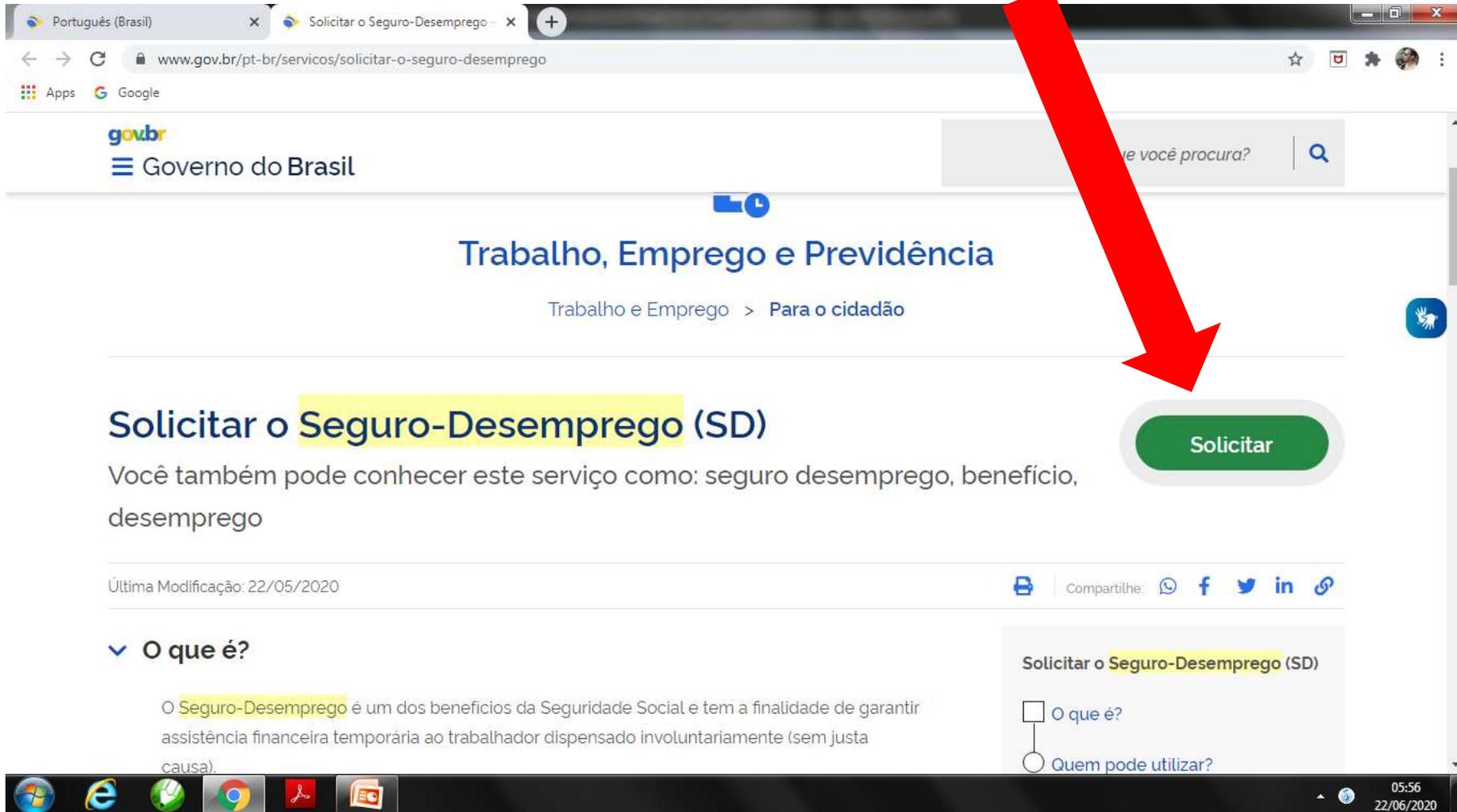
# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

3º Passo: Na janela “resultados da busca”  
clique no link **SOLICITAR O SEGURO-DESEMPREGO**.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the search results page on gov.br. The browser's address bar shows the URL: [www.gov.br/pt-br/@search?SearchableText=seguro-desemprego](http://www.gov.br/pt-br/@search?SearchableText=seguro-desemprego). The page header includes the gov.br logo and navigation links such as "Acesso à Informação", "Legislação", and "Acessibilidade". The main heading is "Resultados da Busca" with 2711 results. Below the heading, there are filters for "Serviços (9)", "Serviços Estaduais (26)", "Notícias (64)", "Mídia (1845)", "Apps (1)", and "Todos (2711)". The "Serviços (9)" filter is selected. The first result is "Perguntas Frequentes - Seguro-Desemprego" dated 15/10/2019. The second result is "Para trabalhadores" dated 25/10/2019. The third result is a blue link labeled "SOLICITAR O SEGURO-DESEMPREGO" dated 22/05/2020. A large red arrow points from the top of the page down to this link. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 01:25 and 22/06/2020.

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

4º Passo: Clique em **SOLICITAR**



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-o-seguro-desemprego](http://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-o-seguro-desemprego). The page is titled "Trabalho, Emprego e Previdência" and "Para o cidadão". The main heading is "Solicitar o Seguro-Desemprego (SD)", with "Seguro-Desemprego" highlighted in yellow. Below the heading, it says "Você também pode conhecer este serviço como: seguro desemprego, benefício, desemprego". A green "Solicitar" button is prominently displayed on the right side, with a large red arrow pointing to it. At the bottom, there is a section "O que é?" with a description of the service and a sidebar with a table of contents.

gov.br  
Governo do Brasil

Trabalho, Emprego e Previdência  
Trabalho e Emprego > Para o cidadão

**Solicitar o Seguro-Desemprego (SD)**

Você também pode conhecer este serviço como: seguro desemprego, benefício, desemprego

Última Modificação: 22/05/2020

Compartilhe: [WhatsApp](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Link](#)

▼ O que é?

O **Seguro-Desemprego** é um dos benefícios da Seguridade Social e tem a finalidade de garantir assistência financeira temporária ao trabalhador dispensado involuntariamente (sem justa causa).

Solicitar o Seguro-Desemprego (SD)	
<input type="checkbox"/>	O que é?
<input type="checkbox"/>	Quem pode utilizar?

05:56  
22/06/2020

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

5º PASSO: Caso não já tenha se cadastrado anteriormente clique em **QUERO ME CADASTRAR**

Se já tiver cadastro clique em **JÁ TENHO CADASTRO**, conforme indicado nas setas.

The image shows a browser window displaying the login page of the Ministério da Economia - Secretaria de Trabalho. The page has a blue header with the text "MINISTÉRIO DA ECONOMIA SECRETARIA DE TRABALHO" and an "ENTRAR" button. Below the header, there is a section titled "Passo a passo para obter a senha de acesso:" followed by a list of steps. Two large red arrows point from the text to the buttons "QUERO ME CADASTRAR" and "JÁ TENHO CADASTRO" at the bottom of the page. A large key icon is also visible on the right side of the page.

Português (Brasil) x Ministério da Economia - Secreta x +

servicos.mte.gov.br/#/loginfailed/redirect=

Apps Google

Ir para o Conteúdo 1

MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
SECRETARIA DE TRABALHO

ENTRAR

Passo a passo para obter a senha de acesso:

1. Informe seus dados pessoais: CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Estado de Nascimento. Se for naturalizado exterior, selecione "Não sou brasileiro".
2. Essas informações serão validadas nas bases de dados do governo federal. Em seguida, você será direcionado para um questionário com cinco perguntas sobre sua situação laboral e profissional.
3. Após responder o questionário, receberá uma senha temporária que precisará ser trocada no primeiro acesso ao Portal Emprega Brasil.

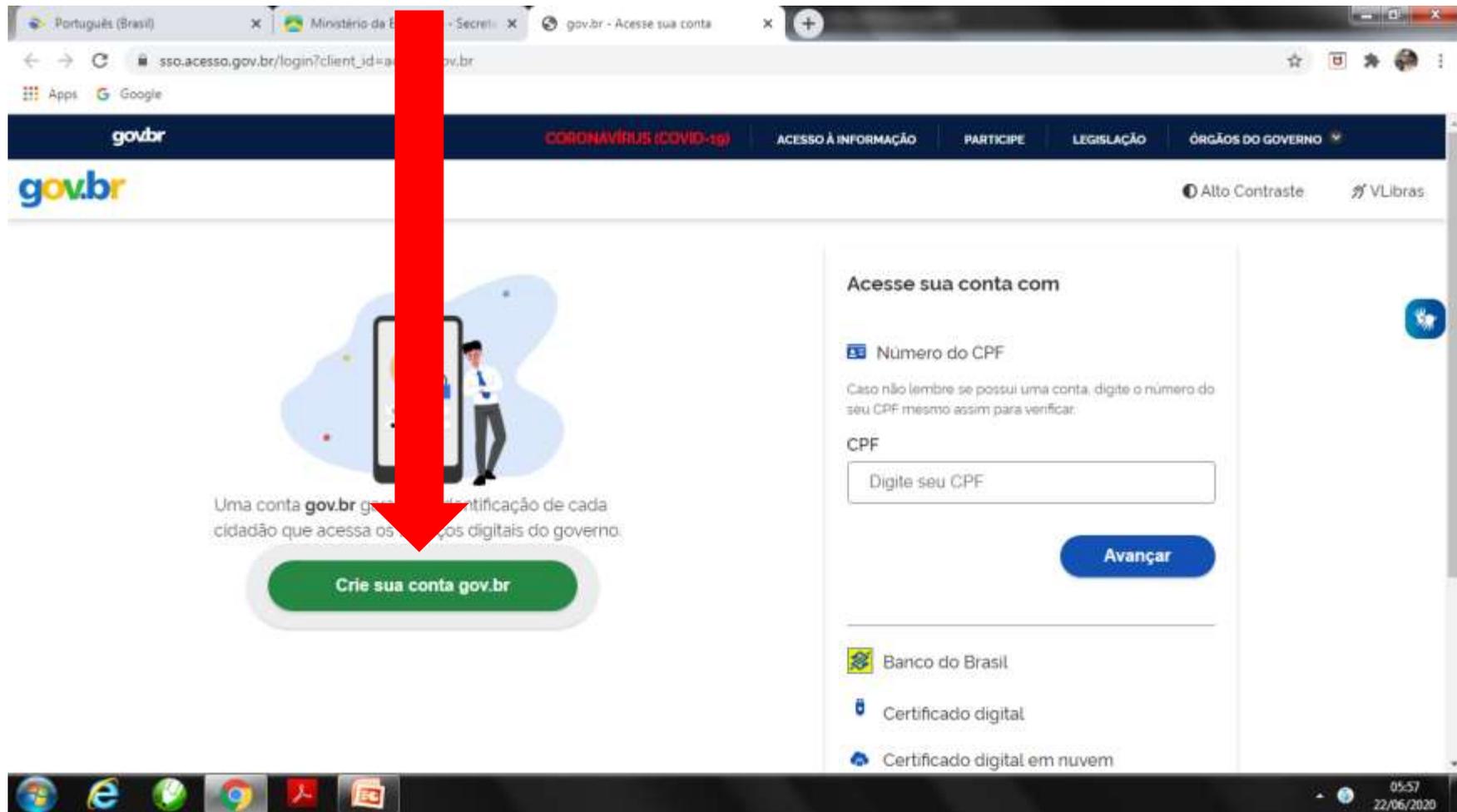
QUERO ME CADASTRAR

JÁ TENHO CADASTRO

05:56  
22/06/2020

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

Caso o usuário ainda não tenha acesso a Carteira Digital vá para o 6º passo clicando em **CRIE SUA CONTA GOV.BR**



The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo and links for CORONAVÍRUS (COVID-19), ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO. Below the navigation bar, there is a large illustration of a person standing next to two smartphones, with a large red arrow pointing down to a green button labeled "Crie sua conta gov.br". To the right of the illustration, there is a section titled "Acesse sua conta com" with a blue button labeled "Avançar". Below this, there are three options for login: "Número do CPF" (with a subtext: "Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar."), "Banco do Brasil", "Certificado digital", and "Certificado digital em nuvem". The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 05:57 on 22/06/2020.

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

6º PASSO: Nessa janela escolha a opção **NÚMERO DO CPF**

The image shows a screenshot of a web browser displaying the gov.br login page. A modal window titled "Opções de cadastro" is open, listing several registration options. A large red arrow points to the "Número do CPF" option. The background page shows the gov.br logo, navigation links, and a "Crie sua conta gov.br" button. The browser's address bar shows the URL "sso.acesso.gov.br/login?client\_id=acesso.gov.br". The system tray at the bottom indicates the time is 05:58 on 22/06/2020.

Português (Brasil) x Ministério da Economia - Secreta x gov.br - Acesse sua conta x

sso.acesso.gov.br/login?client\_id=acesso.gov.br

Apps Google

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO CIPIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

Alto Contraste VLibras

**Opções de cadastro**

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

- Validação Facial no App Me
- Banco do Brasil
- Internet Banking
- Número do CPF**
- Certificado digital
- Certificado digital em nuvem

Cancelar

Avançar

Uma conta gov.br garante a identificação de uma cidadã que acessa os serviços digitais

Crie sua conta gov.br

05:58 22/06/2020

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

7º Passo: Preencha os dados solicitados conforme indicado pelas setas, clique em avançar para prosseguir com o cadastro.

Demais campos são autoexplicativos.

The image shows a web browser window with the URL `cadastro.acesso.gov.br/nova-conta/cpf?clientid=acesso.gov.br`. The page has a progress bar at the top with four steps: **Dados Cadastrais** (1), **Validar Dados** (2), **Habilitar Cadastro** (3), and **Cadastrar Senha** (4). Below the progress bar, the text reads "Preencha os campos abaixo com seus dados".

The form contains the following fields and elements:

- CPF:** A text input field with the placeholder "Digite somente números". A red arrow points to this field.
- Nome Completo:** A text input field with the placeholder "Digite seu nome completo". A red arrow points to this field.
- Terms of Use:** A checkbox followed by the text "Li e estou de acordo com os [Termos de uso](#)". A red arrow points to the checkbox.
- reCAPTCHA:** A checkbox followed by the text "Não sou um robô" and the reCAPTCHA logo. A red arrow points to the checkbox.
- Buttons:** A blue "Avançar" button and a blue "Cancelar" link. A large red arrow points to the "Avançar" button.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 05:59 on 22/06/2020.

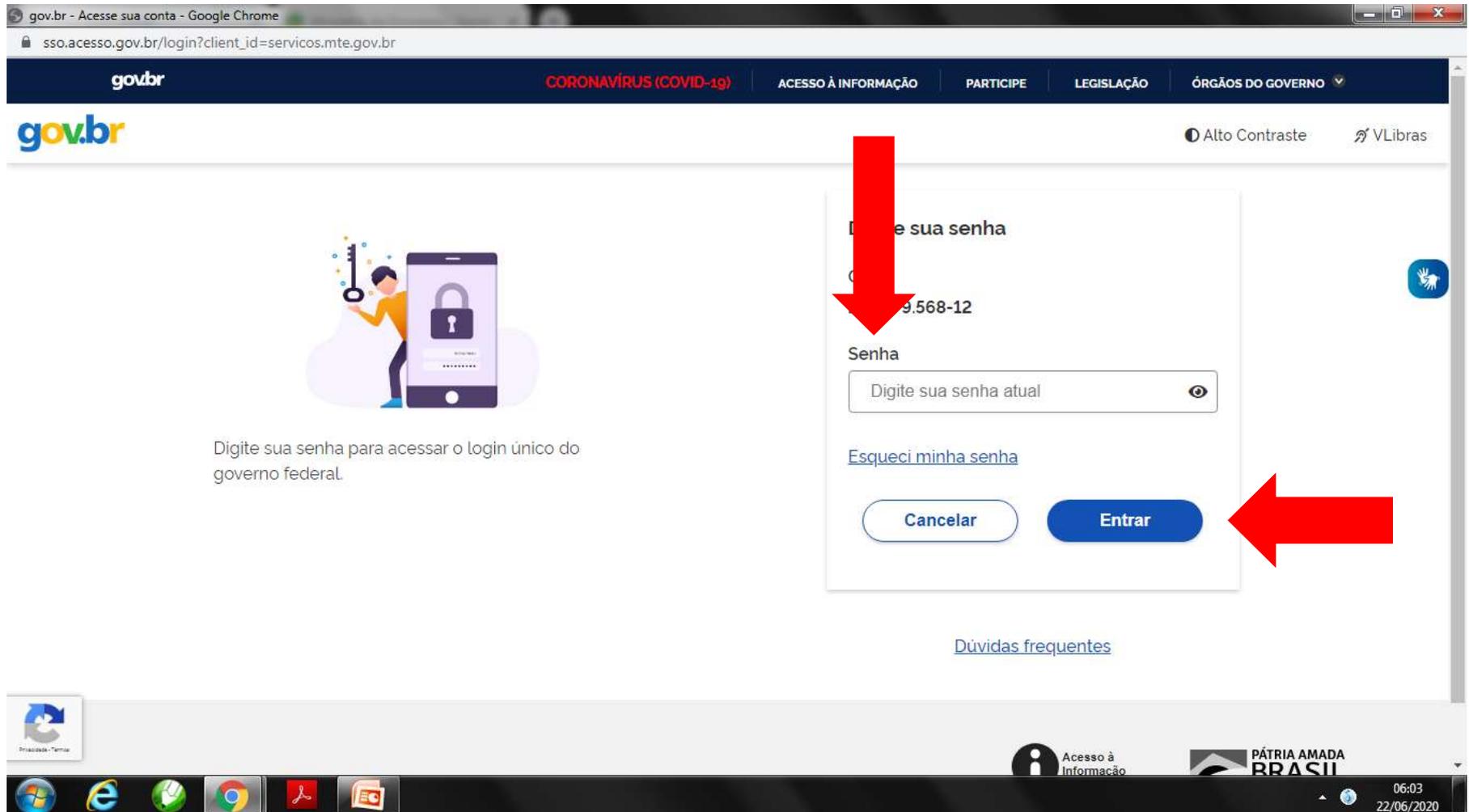
# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

8º Passo: Feito o cadastro retorne a tela principal de entrada indicada abaixo, clique em **JÁ TENHO CADASTRO**, então abrirá a tela indicada pelas setas. Digite seu CPF e clique em **AVANÇAR**.

The image displays two overlapping browser windows. The left window shows the login page for the Ministry of Economy (Ministério da Economia - Secretaria de Trabalho). At the bottom of the page, there are two buttons: 'QUERO ME CADASTRAR' (highlighted in blue) and 'JÁ TENHO CADASTRO' (highlighted with a red arrow). The right window shows the login form for 'gov.br'. It has a 'Número do CPF' field with a red arrow pointing to it, and an 'Avançar' button (highlighted with a red arrow). Below the form, there are options for 'Banco do Brasil', 'Certificado digital', and 'Certificado digital em nuvem'. A red arrow also points to the right side of the form area.

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

9º PASSO: Digite sua senha e clique em **ENTRAR.**



The screenshot shows the gov.br login interface in a Google Chrome browser. The address bar displays 'sso.acesso.gov.br/login?client\_id=servicos.mte.gov.br'. The top navigation bar includes links for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. The main content area features an illustration of a person with a key and a smartphone, with the text 'Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.' To the right, a login form is displayed with a red arrow pointing to the password input field. The form includes a 'Senha' label, a text input field containing 'Digite sua senha atual', a 'Esqueci minha senha' link, and 'Cancelar' and 'Entrar' buttons. A second red arrow points to the 'Entrar' button. Below the form is a link for 'Dúvidas frequentes'. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 06:03 on 22/06/2020.

gov.br - Acesse sua conta - Google Chrome  
sso.acesso.gov.br/login?client\_id=servicos.mte.gov.br

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste | VLibras

Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

9.568-12

Senha

Digite sua senha atual

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar Entrar

[Dúvidas frequentes](#)

Privacidade - Termos

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL

06:03  
22/06/2020

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR



Pronto!

Você já está na sua página particular.

Agora clique na opção **SEGURO-DESEMPREGO.**

Ir para o Conteúdo

MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
SECRETARIA DE TRABALHO

ÁREA DO TRABALHADOR

LENILSON SOUZA BORGES  
ACESSO RESTRITO

Benefício Emergencial

Carteira de Trabalho Digital

Seguro-Desemprego

Perfil Profissional

Vagas de Emprego

Processo Seletivo

QRCode

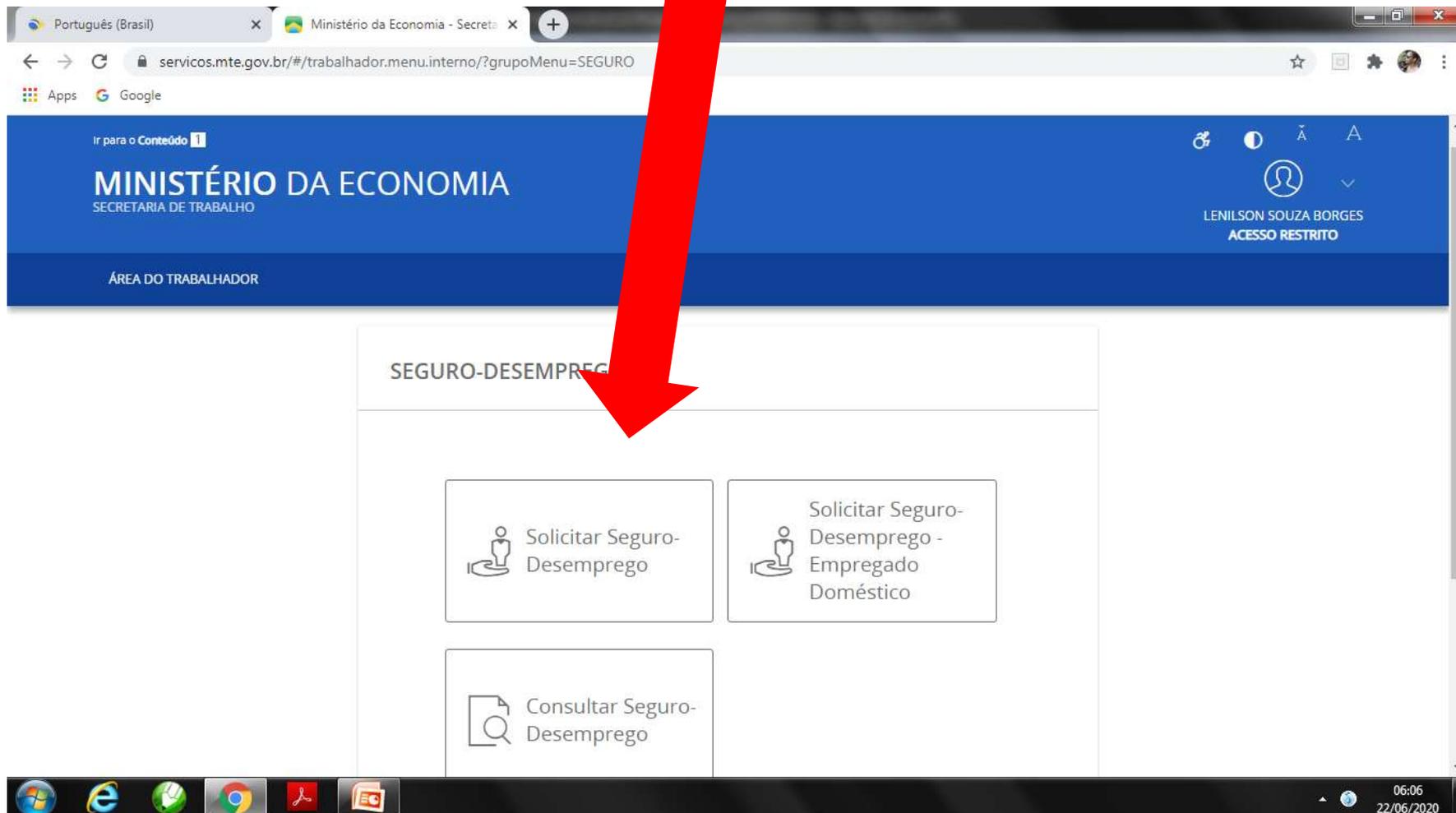
Consultar Abono Salarial

Outros serviços para você

06:05  
22/06/2020

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

Nesta tela clique em **SOLICITAR SEGURO-DESEMPREGO**.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'ÁREA DO TRABALHADOR' (Worker Area) of the 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA SECRETARIA DE TRABALHO'. The page title is 'SEGURO-DESEMPREGO'. A large red arrow points to the 'Solicitar Seguro-Desemprego' button, which is the first option in a list of services. Other visible options include 'Solicitar Seguro-Desemprego - Empregado Doméstico' and 'Consultar Seguro-Desemprego'. The user's name 'LENILSON SOUZA BORGES' and 'ACESSO RESTRITO' (Restricted Access) are visible in the top right corner. The system tray at the bottom shows the date as 22/06/2020 and the time as 06:06.

# COMO SOLICITAR PELO COMPUTADOR

Clicando em **SOLICITAR SEGURO-DESEMPREGO** abrirá uma tela menor, conforme destacado abaixo onde o usuário coloca o **nº do requerimento** que vem em destaque no formulário físico que recebe da empresa. Feito isso, clique em **LOCALIZAR**.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO  
Requerimento de Seguro-Desemprego - SD

7729328891

2 NOME  
3 NOME DA MÃE  
4 ENDEREÇO (RUA, NÚMERO, APTO, BAIRRO/DISTRITO, ETC)  
5 COMPLEMENTO DO ENDEREÇO CEP UF  
6 PIS/PASEP CTPS (NÚMERO, SÉRIE, UF)  
8 DATA NASCIMENTO 25/05/1963 9 SEXO M 10 GRAU DE INSTRUÇÃO 11 DOMICÍLIO BANCAÁRIO  
12 TIPO INSCRIÇÃO CEI 13 CNPJ OU CEI (INSS) 22021.00235/86

14 DATA ADMISSÃO 15 DATA DISPENSA 16 AVISO PRÉVIO INDEZENIZADO Sim 17  
18 MÊS ANTERPENÚLTIMO 9 R\$ 622,00 MÊS PENÚLTIMO SALÁRIO 10 R\$ 622,00 MÊS 11  
19 SOMA DOS TRÊS ÚLTIMOS SALÁRIOS R\$ 1.866,00 20 CBO 6210-05 OCUPAÇÃO Trabalhador agropecuário em geral

ASSINATURA E IDENTIFICAÇÃO DO EMPREGADOR

RESERVADO PARA PREENCHIMENTO DO POSTO DE ATENDIMENTO DO SEGURO-DESEMPREGO

DATA DO REQUERIMENTO 18/12/2015 CÓDIGO DA DISPENSA RECEBEU SALÁRIO EM CADA UM DOS

Informe abaixo o número do Requerimento do Seguro-Desemprego:

CANCELAR

LOCALIZAR

# CONCLUINDO SOLICITAÇÃO

Após clicar em localizar verifique as informações, leia as regras legais para habilitação do benefício e ao final clique no campo que contém a mensagem pela qual você “concorda com as regras e condições para solicitação e recebimento do benefício”. Em seguida clique em **CONCLUIR.** Surgirá uma tela com a palavra **ATENÇÃO** para você confirmar a solicitação do benefício. Clique em **CONFIRMAR!** Na tela seguinte aparecerá a frase:

**“SOLICITAÇÃO DO BENEFÍCIO REALIZADA COM SUCESSO”**



**Seu benefício  
Foi ativado!**

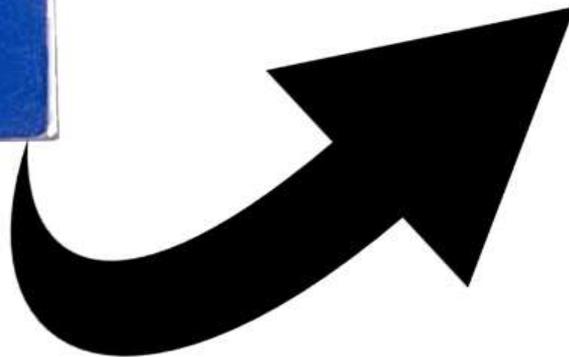
---



Se o usuário já possuir o acesso a Carteira Digital, a senha de entrada para solicitação do seguro-desemprego é a mesma. Basta acessar pelo aplicativo no seu smartfone ou iphone. Caso o usuário tente fazer um novo cadastro aparecerá a seguinte mensagem: **CONTA JÁ CADASTRADA NO GOV.COM**

Segue abaixo os passos para acesso via aplicativo!

**PASSOS PARA  
ACESSO PELO  
APLICATIVO  
CARTEIRA  
DIGITAL**





Baixe o aplicativo  
**CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL**  
no seu smartphone ou iphone.

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Crie sua conta](#) [Avançar](#)

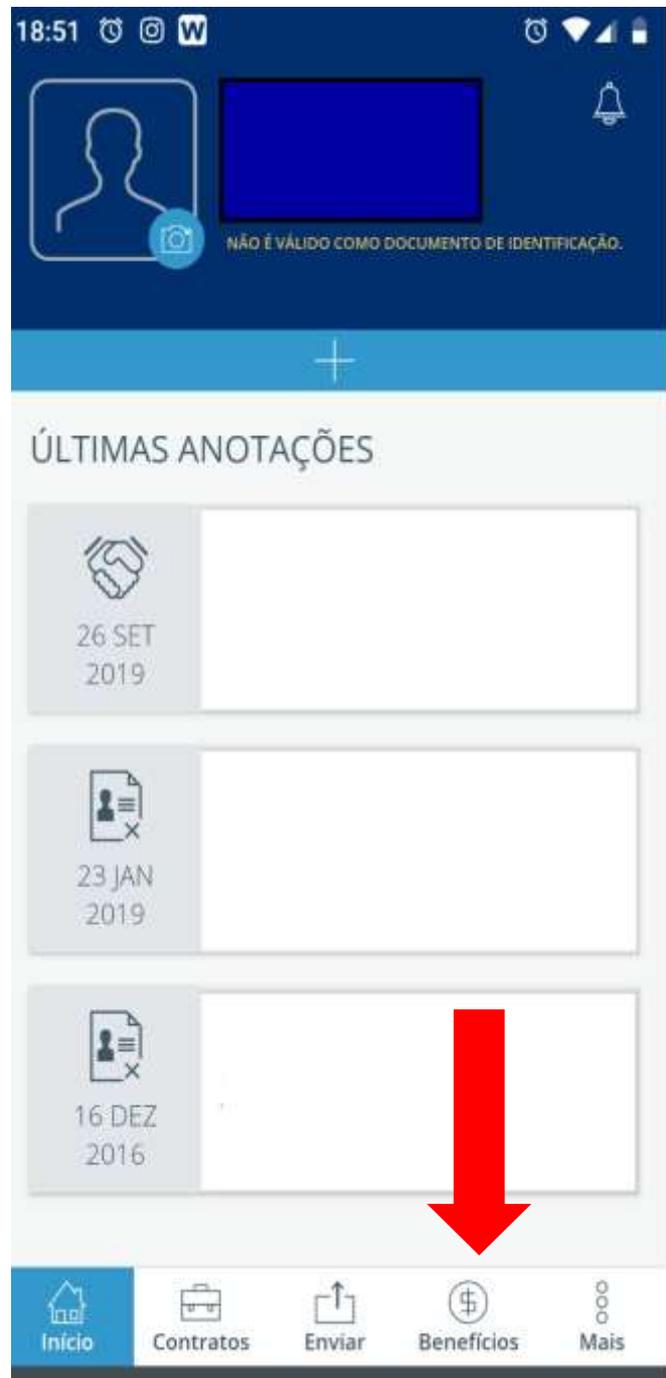
Banco do Brasil

Certificado digital em nuvem

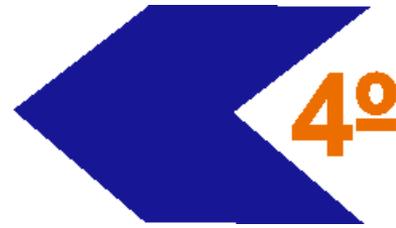
[Dúvidas Frequentes](#)



**No seu primeiro acesso ao aplicativo CTPS digital, clique em entrar, **CRIE SUA CONTA** preenchendo os dados solicitados e gerando uma senha. Volte à tela principal de acesso, digite o CPF, clique em **AVANÇAR** e Coloque a senha para acessar a CTPS.**



**Pronto!**  
**Você está na sua CTPS Digital!**  
**Nos menus inferiores da tela clique em **BENEFÍCIOS**.**



**Na janela **SEGURO-DESEMPREGO** Clique em **SOLICITAR**, na tela seguinte Clique novamente em **SEGURO-DESEMPREGO**, depois preencha o **Nº DO REQUERIMENTO**. Todos os passos seguintes são autoexplicativos.**



**AVISO  
IMPORTANTE**

Em cada etapa da opção **AVANÇAR** verifique se seus dados estão todos corretos. Por fim, no **TERMO DE ACEITE**, marque o quadrado **CONCORDO COM AS REGRAS** e aguarde confirmação.

Na mesma tela do 4º passo dá para consultar o Seguro, assim como possíveis dúvidas, consulte **MAIS...PERGUNTAS FREQUENTES**.

Em caso de erro nos dados cadastro ex.: datas, nome mãe... Reporte ao e-mail [trabalho.sp@mte.gov.br](mailto:trabalho.sp@mte.gov.br) ou [suporte.sd@sde.sp.gov.br](mailto:suporte.sd@sde.sp.gov.br), Também pode entrar em Contato com o **158** ou agendar atendimento **156**.

# CONSULTAS AO BENEFÍCIO



Na página pessoal, seja pelo computador ou celular, o usuário pode consultar todo o processo do benefício como: quantidade de parcelas a receber, valores, datas de pagamentos, entre outros.

Tudo autoexplicativo!



**Valeu pessoal!  
Obrigado pela  
atenção e até  
a próxima!**



Programa  
Compliance/  
Integridade

