

Apicativo

RFS

Caixa Econômica

Federal

CAIXA

# O QUE É?

A Caixa lançou mais uma novidade: o Saque do FGTS agora é 100% digital, para todas as modalidades previstas em lei. Por meio do Aplicativo FGTS é possível solicitar o saque, indicar uma conta de qualquer banco para receber o crédito, fazer upload de documentos, acompanhar as etapas do processo e muito mais.

A nova versão do aplicativo está disponível para todos os trabalhadores nas lojas da plataforma Android, de forma gratuita.

# Serviços do Aplicativo do FGTS

Realização de saque de valores liberados por rescisão de contrato de trabalho e saque imediato;
Solicitação de outras modalidades de saque com upload de documentos;
Indicação de conta de qualquer banco para recebimento do crédito do saque;
Consulta de saldos, extratos e muito mais.



# COMO ACESSAR O APLICATIVO FGTS NO CELULAR?

Na loja de aplicativos do seu celular (Play Store /App Store), digite <u>FGTS CAIXA.</u> Clique em instalar e abra o aplicativo.

Se preferir uma orientação busque no GOOGLE, Passo A Passo FGTS Vídeos (vídeo do Yotube Oficial Da CAIXA).



Entrar no aplicativo

0.000

Você sabia que o seu FOTS

PASSO

Acesse o aplicativo e clique em **ENTRAR NO APLICATIVO.** 



No primeiro acesso o usuário deve cadastrar –se. Clique em CADASTRE-SE

e preencha os campos seguintes com seu CPF, nome completo, data de nascimento, e-mail e crie uma senha; Clique em NÃO SOU ROBÔ e depois vá no Seu e-mail e clique no LINK PARA VERIFICAÇÃO DE ENDEREÇO DE E-MAIL.

# A senha deve seguir as seguintes regras: 1.Ser numérica; 2.Ter pelo menos 6 dígitos; **3.Não pode ser igual ao CPF;** 4.Não ter repetições em sequência

Com mais de 2 dígitos;

5.Não pode usar a sua data de nascimento.



Feito o cadastro o usuário retorna a tela inicial, digita CPF, clica em **PRÓXIMO**, coloca a senha e clica em ENTRAR. Para a confirmação de seus dados responda as perguntas subsequentes que o aplicativo apresenta, e vai clicando em **CONTINUAR**, por fim, aceite o termo de contrato do aplicativo. **Pronto! Seu aplicativo FGTS está** Ativado!



PASSO

Neste passo o usuário vai clicar na logo redonda de cor laranja, na parte debaixo da tela onde está escrito \$ MEUS SAQUES .



Na tela de modalidades escolha a opção MODALIDADE SAQUE RESCISÃO, preencha os campos solicitados e confirme as informações.



Aqui o usuário cadastra uma conta pessoal para recebimento do FGTS. Basta clicar no menu MINHA CONTA **BANCÁRIA**, colocar os dados da conta corrente ou poupança, nº do banco (EXEMPLO 237- BRADESCO ... 341- ITAU...), conta CORRENTE ou POUPANÇA (c/ dígito), AGÊNCIA (sem dígito), nº da conta (c/ dígito), depois clicar em CONFIRMAR/ SALVAR, por fim confirmar o TERMO SISTEMÁTICO DE SAQUE.

> Obs.: A conta tem de ser de titularidade do beneficiário do saque rescisório.



#### Caro usuário!

Tenha bastante atenção com as perguntas do APP. Cometer erros pode bloqueá-lo por 24 h. Anote a senha e lembre-se que ela <u>é</u> <u>pessoal e intransferível</u>.

Observe a data da CHAVE ela que determina a liberação do seu FGTS. Mas, se ao acessar sua conta de FGTS o saldo apresentar ZERADO, saque cód, 01, isso é normal. Significa que o valor já foi liberado.

Siga os procedimentos do aplicativo FGTS CAIXA e o valor total que consta no extrato será creditado na conta "corrente ou poupança" <u>desde que seja o titular</u>, e <u>podendo levar de 3 a 5</u> <u>dias</u>.

Faça as consultas pelo Aplicativo, ou na própria conta!

