

## REVIVER ASSUME O COMPAJ

A empresa especializada em Administração prisional assumiu em 10 de julho a cogestão da Unidade de Manaus-AM



Foto: Pedro Braga Jr / Portal do Holanda

Em quantos dias se faz uma implantação numa unidade prisional? Quantos dias você imagina que uma empresa precisaria para assumir a cogestão de um Presídio já em funcionamento, onde nada pode parar? Antes de arriscar um número, é importante saber que a empresa com tal missão, tem 17 anos de experiência – atualmente cogerindo outras 9 unidades prisionais por Sergipe, Alagoas e Santa Catarina além da Bahia – e tem seus processos reconhecidos através da certificação ISO 9001:2015, em busca contínua de melhorias. Importante saber também, que a equipe responsável direta e indiretamente em efetivar essa implantação – devidamente motivada pelo seu diretor presidente – possui a expertise tanto no processo de implantação quanto nas etapas anteriores e posteriores à mesma. Uma das mais importantes, antes da implantação, é a etapa de capacitação. Para falar dela, na sequência tem um capítulo à parte. Agora sim, você pode arriscar o período mínimo para uma implantação, mas talvez, se surpreenda com a marca de 10 dias, e isso não é surpresa, pois, a cada implantação a REVIVER Administração Prisional LTDA, empresa da qual estamos falando, se supera, e bate seus próprios recordes.

O Complexo Penitenciário Anísio Jobim (COMPAJ), situado no município de Manaus, capital do Amazonas foi inaugurado em 1982 (37 anos), e estava sob cogestão de outra empresa privada – a Umanizzare que finalizou contrato após seis anos de atuação no Amazonas. A REVIVER assumiu oficialmente no dia 10 de julho, com a proposta de desenvolver o que já é realidade nas unidades em que atua, um trabalho com base na ressocialização. Há poucos dias o próprio Diretor Presidente da empresa, Odair Conceição, falou sobre o assunto para um jornal do Amazonas: “A REVIVER vai focar suas ações principalmente na busca da ressocialização do indivíduo preso com uma grande equipe de funcionários – mais de 340 – que lá teremos, nas mais variadas funções, entre elas, médico clínico, dentista, psicólogos, enfermeiros, terapeuta ocupacional, assistente social, pessoal da área de manutenção, segurança, cozinha, lavanderia. E assim, nosso trabalho será desenvolvido, oferecendo oportunidade de atividades culturais, laborais, esportivas e religiosas”. Provavelmente essa larga experiência possibilite profissionais como a Gerente Jurídica, Graça Queiroz, que vivencia implantações em unidades prisionais

desde 2006, falar com tranquilidade sobre o início da operacionalização do COMPAJ pela REVIVER: "(...) para a REVIVER não é uma experiência nova, com a estrutura e expertise que ela tem, a implantação é um processo importante, porém normal, onde há uma frente de atuação muito ampla, e que funciona muito bem! Envolve muito trabalho, mas muito comprometimento e isso acontece naturalmente. Claro que, com aspectos que devem ser levados em consideração para uma unidade que está em funcionamento. Um deles é a troca, aquele momento crítico, em que a empresa anterior sai totalmente após um período de transição

e a REVIVER assume completamente o serviço da cogestão. Esse momento crítico foi feito com muita maestria, muito comprometimento, competência, dedicação, tanto lá, *in loco*, como principalmente o pessoal de apoio no Escritório Central e de outras unidades, porque a gente tem que raciocinar a REVIVER não como aquele momento, aquela implantação, mas toda a empresa espalhada pelo restante do país. Sem esse apoio, essa estrutura, esse suporte, não seria possível a equipe de lá desenvolver o trabalho excelente que desenvolveu".

## Curso de Capacitação



Início do Curso de Capacitação, sob orientação do Gerente Regional de Operações Alcimar Soares.

Foi realizado entre 3 e 7 de julho, em Manaus-AM, o Curso de Capacitação em Unidade Prisional, antecedendo o início da atuação da REVIVER no COMPAJ. O Curso que tem como objetivo, preparar os novos candidatos a colaboradores e recapacitar profissionais que já laboram, acontece anualmente em toda unidade que a REVIVER atua sob regime de cogestão. Mas neste curso produzido em Manaus, o foco foi a capacitação. Para tal realização, existe uma grade com diversos gestores que passam informações importantíssimas de variadas áreas. Um deles, o Gerente Regional de Operações, Alcimar Soares, que não havia retornado de Manaus-AM, até o momento de fechamento deste informativo (26/07/19), falou sobre como percebe a implantação e sobre

o Processo Operacional, do qual é responsável: *"Quanto aos nossos processos operacionais, mantemos os mesmos, haja vista que, por força das normas ISO, não podemos modificar o que já foi atestado e certificado. As possíveis melhorias ou adequações, só serão implementadas a partir da próxima RAC (Reunião de análise crítica), com análise criteriosa do RD, e ato contínuo atestado pela nossa gestão e deliberado pela alta*

*direção. Uma implantação para uma unidade que já funcionava, é uma mudança de hábito para quem já labora na unidade. Mesmo porque, a REVIVER tem processos e ferramentas de gestão, e sendo assim, as pessoas estranham a padronização e as constantes cobrança em busca de melhorias contínua. A cada momento, vamos envolvendo os setores e equipes, tratando os porquês de cada procedimento, treinando e*



Aula durante Curso de Capacitação em Manaus - AM realizado pela REVIVER Administração Prisional.



O Diretor Presidente da REVIVER, Odair Conceição, deu as boas vindas ao grupo que participou do Curso de Capacitação e foi selecionado para contratação.

*capacitando os colaboradores, para minimizar as possíveis NC - não conformidade - nos processos, e seguir o SGQ - sistema de gestão da qualidade".*

### **MOBILIZAÇÃO DE EQUIPE**

Desde o início, através de planejamento, tudo acontece de forma muito profissional e com bastante dinâmica entre as etapas de seleção, realização do curso e contratação. As pessoas que estão por trás dessa produção são muitas,

como toda a equipe do escritório Central afinada com a Gerente administrativa e financeira Emanuele Costa, colaboradores das outras unidades em que a REVIVER atua, além do grupo organizado pela Dretoria que se deslocou até Manaus-AM: Jirlene Gomes, Gerente Executiva e Diretora do Curso de Capacitação; Alcimar Soares, Gerente Regional de Operações; Karla Cristiane, Gerente Administrativa do Presídio do Agreste-AL; Bárbara Ferreira, Gerente de RH; Lucas

Costa, TI/ Operacional; Suélito Junior, Coordenador do TI; Leoman Moutinho, Gerente de Suprimentos e Allan Santos, Suprimentos. Juntaram-se a estes, profissionais de outras unidades como Michele, almoxarifado Compajaf; Jamilton Araújo, supervisor adjunto do CPV; Fernando, supervisor CPAB, Gabriel, monitor de ressocialização do PA; Cristovam Grimaldi e Gerônimo Costa, TI do CPV. Parte da equipe ainda se encontra em Manaus-AM fazendo todas as adaptações necessárias.

## **A Certificação na Prática**

A REVIVER desde dezembro de 2009 tem seus processos reconhecidos através da certificação ISO 9001. Empresas de variadas áreas de atuação buscam a certificação através da auditoria, avaliando seus processos e certificando-os. Dentre todo esse universo de empresas, a REVIVER é a única em sua área de atuação - Administração Prisional - que detém tal reconhecimento. E se por um lado, no momento licitatório, tal reconhecimento não define quem ganha, no desempenho e desenvolvimento de uma empresa com padronização, organização processual, e conseqüentemente com possibilidades de melhorar continuamente, faz toda a diferença. Do procedimento corriqueiro - nem mais nem menos importante que outros - porém tão organizado quanto qualquer outro, além de possibilitar foco na melhoria, o grau de acerto



será infinitamente maior do que um procedimento sem o aproveitamento da expertise - a organização do processo. É nesse aspecto, levando em consideração, principalmente a área de atuação da empresa, que a gestão da REVIVER não abre mão desse cuidado no sistema prisional, dessa prevenção dos procedimentos adequados, desse investimento na gestão e na busca pelo melhor desempenho, além da mitigação dos riscos do negócio - o que representa a certificação de forma prática. "Sem dúvida alguma implantar uma nova unidade com processos certificados ajuda muito e faz toda diferença, pois chegamos

com um modelo de trabalho que foi planejado, visando a qualidade total com a satisfação das partes interessadas, diminuição dos riscos do negócio e outros tantos benefícios que um sistema de gestão traz. A expectativa dessa nova unidade é de poder trazer o apoio aos servidores da SEAP com o trabalho de excelência que existem em outras unidades que a Reviver administra. Com disciplina, pontualidade e respeito aos usuários do nosso serviço. A Reviver sempre estará na busca da melhoria contínua dos seus processos almejando a satisfação do cliente", declarou Afonso Paiva, Coordenador do setor de Qualidade da REVIVER.

# Com a Palavra

“ Que essa nova parceria dê certo e que vire exemplo de cogestão em todo o âmbito do sistema prisional.

Diretor do COMPAJ: Robert Washington Barreto, falou brevemente sobre a atuação da REVIVER, através do sistema de cogestão no Complexo Penitenciário Anísio Jobim (COMPAJ) - Manaus-AM

“ Para quem atua no seguimento prisional, costumo dizer para aqueles profissionais que tem compromisso com a causa, são pessoas diferenciadas. Um barco a vela, necessita de vento para chegar ao destino desejado. Mas, se a tripulação não assumir suas responsabilidades e expertise, é fato este barco ficar à deriva. Como sempre trabalhamos em grandes organizações, só aprendemos a trabalhar em equipe, respeitando as particularidades de cada pasta. Com isso afirmo que as dificuldades são muitas, principalmente se tratando de Manaus-AM, que para chegar os insumos no COMPAJ, só pelo ar ou de 15 a 20 dias pelo rio. Quanto ao treinamento e capacitação da mão de obra, mais uma vez afirmo: só é possível com uma equipe determinada, e acima de tudo gostar e acreditar que juntos, as dificuldades são tratadas e resolvidas. Selvaaaaa...



**Alcimar Soares, Gerente Regional de Operações, falou sobre como é implantação e as etapas relacionadas a ela numa unidade prisional.**

“ O processo de implantação foi rápido, principalmente para a quantidade de contratação – mais de 300 pessoas. Mas de uma forma geral, a equipe da REVIVER experiente e segura estava pronta para fazer o que era necessária. Cada Unidade Prisional tem suas peculiaridades, mas a empresa possui processos claros e que nos norteiam. Essa implantação é mais uma oportunidade da REVIVER levar seu nome e mostrar o trabalho sério que realiza há 17 anos. O Povo de Manaus nos recebeu muito bem!



**Bárbara Ferreira, Gerente de RH, falou sobre a implantação e receptividade de Manaus.**

“ É de fato uma orquestra. Claro que tem que ter um maestro, evidente. Mas cada um saber o que fazer, como fazer, e entender que tem um tempo pequeno para fazer, é fundamental. E novamente o Sistema de Gestão da Qualidade vem ajudar, porque passa por cadastro de fornecedores, uma série de fatores que são cruciais numa implantação recorde, e que já está funcionando, ou seja, não pode parar. Assumimos a unidade 19h e logo em seguida a população carcerária tinha que jantar, os empregados do estado tinham que jantar, no outro dia, tinham que tomar café da manhã. O preso que está lá custodiado tem que tomar tal remédio. Pode ser um diabético, um hipertenso que tem que tomar aquela medicação. A unidade está recebendo o alvará de soltura, os internos sendo escoltados para audiências, (...) A unidade não para em momento algum e não pode parar. A unidade é uma orquestra mesmo. Assim que sabemos que vencemos um processo licitatório, a primeira coisa que a alta direção faz é criar uma equipe de implantação. Variando um nome ou outro, mas a grande maioria são pessoas que já vêm de implantações anteriores, e algumas delas participam de todas as implantações. Algumas delas, até de todas. É isso que faz o diferencial.

**Graça Queiroz, Gerente do Jurídico, falou sobre como é uma implantação, a comparação desta com uma Orquestra.**



“ Fazer parte do sistema prisional privado é algo desafiador e apaixonante. Preparamos o ser para reintegração social e aqui em Manaus – terra onde fomos bem acolhidos – mais especificamente no COMPAJ, o nosso trabalho não será diferente. Estaremos realizando nossas atividades com essa equipe Manauara, mostrando para a sociedade que é possível tratar os internos com dignidade, e quando o mesmo cumprir sua pena, que volte para a sociedade com um novo olhar. Não será diferente o nosso trabalho no COMPAJ, realizado com o cumprimento de nossas obrigações, e objetivos com a seriedade de sempre. Fazendo o que mais gostamos, cuidar de gente.

**Jirlene Gomes, Gerente Executiva e Diretora de Capacitação da REVIVER falou sobre o trabalho da empresa em Manaus.**

